



PRIVACYVERKLARING VAN EPM MAASTRICHT

Over ons

EPM B.V.
Karveelweg 28
6222 NH Maastricht

Kamer van Koophandel: 14629525
BTW nummer: NL807605049B01

In deze privacyverklaring hebben wij verantwoord hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. We gaan uiteraard vertrouwelijk en zorgvuldig met uw persoonsgegevens om.

Heeft u vragen over onze privacyverklaring?

Stel ze gerust door een e-mail te sturen naar info@epm.nl of bel met ons kantoor via: 043 – 364 28 23.

Persoonsgegevens

Wij verwerken (mogelijk) de volgende persoonsgegevens:

- Handelsnaam bedrijf.
- Voor- en achternaam.
- Vestigingsadres en postadres.
- KvK-nummer.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer.
- Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer.
- Portretfoto (via digitale tool Gravatar).

Hoe komen we aan uw persoonsgegevens?

We hebben persoonsgegevens van u zelf verkregen door middel van een overeenkomst van opdracht, contract, contactaanvraag of verkregen uit openbare bronnen zoals het handelsregister van de Kamer van Koophandel of social media.



Doeleinden

Wij verwerken alleen persoonsgegevens als dit volgens de AVG en UAVG mogen en voor de volgende doeleinden:

- **Reacties:** als u op onze website een reactie achterlaat, onder bijvoorbeeld een blogpost dan verwerken we uw naam, e-mailadres en wellicht portretfoto indien u gebruik maakt van Gravatar. Deze data blijft in principe oneindig staan, tenzij de blogpost of webpagina van de website wordt verwijderd of wanneer u een verwijderingsverzoek bij ons indient. EPM heeft het gerechtvaardigd belang om deze reacties te laten staan, met name wanneer er ook weer antwoord op is gegeven door ons of een derde, op uw reactie.
- **Contact:** bijvoorbeeld telefonisch of per mail contact om onze diensten uit te kunnen voeren. Wij verwerken in dit geval uw (persoons)gegevens om de contactaanvraag te behandelen.
- **Nieuwsbrief:** we versturen graag een nieuwsbrief naar onze klanten en relaties. We verwerken hiervoor uw (bedrijfs)naam en e-mailadres. Dit doen we om u informatie en nieuws te kunnen sturen. We bewaren uw gegevens voor dit doeleinde, totdat u zichzelf heeft uitgeschreven. Dit kan onderaan iedere nieuwsbrief die u van ons ontvangt.
- **Offertes:** vraagt u bij ons een offerte op, dan bewaren we uw bedrijfs- en contactgegevens om een gerichte en persoonlijke offerte te kunnen sturen. We bewaren offertes 8 jaar in ons ERP-systeem vanwege de wettelijke administratieplicht. Het is onze plicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan.
- **Overeenkomst:** soms hebben we gegevens nodig om de overeenkomst zelf uit te kunnen voeren. Deze gegevens verwerken we gedurende de overeenkomst of zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.
- **Opname in ons ERP-systeem:** wij gebruiken uw persoonsgegevens om u als relatie in ons ERP systeem aan te maken. Deze gegevens worden in verband met de fiscale bewaarplicht na zeven jaar definitief verwijderd, gemeten vanaf 1 januari volgend op de laatst verstuurd factuur.
- **Facturatie:** hieronder te verstaan het bewaren van offertes, facturen en betaalgegevens. Dit doen wij 8 jaar.
- **Websitestatistieken:** geanonimiseerde data voor het verbeteren van de performance en gebruiksvriendelijkheid van de website. Gegevens omtrent gebruikers en gebeurtenissen worden maximaal 50 maanden bewaard en zijn niet terug te herleiden naar u als websitegebruiker.

Gerechtvaardigd belang

In sommige van de genoemde doeleinden, hebben we een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. We hebben bijvoorbeeld het belang om onze eigen bewijspositie en rechtspositie te bewaken, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan we de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerken. We zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen.



Doorgifte persoonsgegevens

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen we er niet aan ook diensten van buiten de EER te gebruiken. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten.

We delen uw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hostingpartij Divinet.
- ERP-systeem Syntess.
- Mailchimp.
- Boekhouder en accountant.
- Mailservers.
- Telefoondiensten.
- Betaaldiensten.

Doorgifte derde landen

- Google Analytics voor websitedata.

Uw rechten

We informeren u graag over de rechten die u heeft en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens.

Inzage, rectificatie en wissing

U heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens we van u verwerken en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

U heeft het recht ons te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, we uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Maakt u bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zullen we uw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht uw persoonsgegevens van ons in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer u ons toestemming heeft gegeven om uw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.



Toestemming intrekken

Hebben we uw gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van uw toestemming, dan mag u deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.



Klachten

Heeft u klachten over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan? U mag klachten indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.



Recht om vergeten te worden en/of inzage in gegevens

Via info@epm.nl kunt u een verzoek indienen voor inzage tot uw gegevens die we in ons ERP-systeem over u of uw organisatie verwerken. Ook kunt u een verzoek indienen voor anonimisering van uw data, in het kader van het recht om vergeten te worden. Op dat moment wordt er in ons ERP-systeem gekeken of er geen actuele facturen gekoppeld zijn jonger dan 7 jaar. Wilt u meer weten over anonimisering van uw gebruikersgegevens en hoe dit in zijn werk gaat, neem dan contact met ons op.

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.



COOKIEVERKLARING VAN EPM MAASTRICHT

Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt. Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door uw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer u onze website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kunt u vinden op de website van ConsuWijzer: <https://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>.

Het gebruik van cookies is van groot belang voor het goed laten draaien van onze website, maar ook cookies waarvan u niet direct het effect ziet zijn zeer belangrijk. Dankzij de (anonieme) input van bezoekers kunnen we het gebruik van de website verbeteren en deze gebruiksvriendelijker maken.

Toestemming voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van bepaalde cookies is uw toestemming vereist. Dit doen wij door middel van een zogenaamde cookiebanner.

Social media

We willen het voor u graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

Google Analytics

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. We hebben alle gegevens geanonimiseerd.

YouTube

We embedden onze eigen YouTube video's op onze website. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's u al bekeken heeft. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor u relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het gebruik van cookies kunt u lezen op hun website. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Gravatar

Als u een reactie op onze website achterlaat, kunt u met Gravatar daar een foto van uzelf bij laten plaatsen. Hierop is het privacybeleid van Gravatar op van toepassing.



Uitschakelen en verwijderen

Wilt u cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kunt u doen via uw browserinstellingen. Ook kunt u via onze cookiebanner elk moment aangeven welke cookies u wilt dat wij kunnen plaatsen. Gebruik eventueel de help-functie van uw browser om te achterhalen hoe u dit kunt doen.



Links

Op onze website zal u links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken gaat u naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.



Wijzigingen

Het kan zijn dat we onze privacyverklaring of cookieverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat we een andere werkwijze zijn gaan hanteren. We zullen de nieuwe privacyverklaring altijd op onze website publiceren. Als de wijzigingen direct op u van toepassing zijn, zullen we de wijzigingen ook direct met u communiceren.

